

POLÍTICA DE PRIVACIDADE–LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais contém informações a respeito do modo como a **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** realiza o tratamento de dados pessoais, considerando os dados pessoais dos titulares que acessam o site, consomem serviços e interagem nas mídias sociais. Seu objetivo é esclarecer os interessados sobre os tipos de tratamento de dados realizados, dos motivos e da forma como estes dados poderão ser atualizados, gerenciados ou até mesmo eliminados.

Foram considerados os requisitos da Lei Federal nº. 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e poderá ser atualizada de tempos em tempos, conforme exigências legais ou conveniência da empresa.

Essa Política tem por objetivo demonstrar:

- os tipos de dados pessoais que coletamos;
- como coletamos e utilizamos esses dados;
- com quem seus dados podem ser compartilhados;
- seus direitos como titular de dados.

Essa Política de Privacidade aplica-se a quaisquer dados pessoais tratados pela **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**.

LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, realizado pela **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. O tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para: (i) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, (ii) exercício regular de direitos em processos, (iii) quando necessários para execução de contrato firmado, ou de procedimentos necessários para celebração deste, (iv) proteção de crédito, (v) atender interesses legítimos da **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**, (vi) tutelar a sua saúde ou (vii) prevenir fraudes. Nos demais casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.

1- Quais dados coletamos? E qual base legal? Qual sua finalidade?

1.1. Quando se tratar de Pessoa Jurídica, coletamos:

- a) Informações necessárias para preenchimento do Formulário de Análise de Risco;
- b) Nome Empresarial;
- c) Nomes dos Sócios;
- d) Contatos – telefone, e-mail e dados pessoais dos Sócios e Funcionários relacionados;
- e) Em cumprimento à Circular SUSEP 445/2012, coletamos ainda:
 - e.1. Cópia do Cartão CNPJ;
 - e.2. Cópia do Comprovante de Endereço;
 - e.3. Cópia do Contrato Social;
 - e.4. RG e CPF do Sócio que irá assinar o formulário/recibo em caso de indenização.

e.5. Comprovante bancário contendo dados da agência, conta corrente, nome e CNPJ do Segurado.

1.2. Quando se tratar de Pessoa Física, coletamos:

- a) dados cadastrais;
- b) dados de documentos (CPF; RG; Passaporte; outros)
- c) detalhes de contato: números de telefone ou endereço completo;
- d) outras informações colhidas em formulários de inscrição ou em comunicação por e-mail, telefonemas, em nosso site ou redes sociais;(estado civil, data de nascimento, sexo, data primeira habilitação, atividade exercida, tipo de imóvel, entre outros)
- e) Informações coletadas em outras fontes;
- f) informações obtidas para prevenir fraudes; e
- g) informações manifestamente públicas.

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome Pessoal, e-mail e nome da empresa em que trabalha (CLIENTES e USUÁRIOS WEBSITE)	A LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS poderá enviar e-mail marketing para os usuários que consentirem com o envio de tais publicações. Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM ou outro fim que não o aqui exposto. Essa atividade também se aplica caso seja utilizado marketing via WhatsApp ou outros chats eletrônicos. Nessa atividade há a opção de ser excluído da lista de mensagens de marketing.	Consentimento	Estou de acordo em fornecer meu Nome, E-mail e em qual Empresa eu trabalho para acessar o material disponibilizado no site, além de receber Newsletter da LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS e demais e-mails marketing. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para fins promocionais pela LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS e concordo com o recebimento de e-mails da LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS.
Nome, e-mail, CPF, data de Nascimento, telefone, profissão, histórico de saúde, estado civil	Gerar Propostas, renovação de apólice, analisar risco de seguro, cálculo de seguro, endosso, cobranças, envio de informações obrigatórias a órgãos oficiais e regulatórios do setor.	Legítimo Interesse ou Necessário para cumprimento de contrato ou cumprimento de obrigação legal	Não há necessidade de consentimento.
Nome, e-mail, CPF, e-mail e outros dados pessoais necessários para cumprir com a atividade a seguir estipulada	Todos os procedimentos realizados em relação a sinistros; acompanhamento de emissão e entrega de apólices; acompanhamento de indenização. Nessa atividade o titular de dados pode optar por revogar seu consentimento a qualquer tempo.	Consentimento	Será assinado Termo de Consentimento específico para essa situação

2- Como utilizamos os dados?

2.1. O tratamento de seus dados pessoais poderá atender às seguintes finalidades:

- 2.1.1. confirmar sua identidade e endereço;
- 2.1.2. melhorar sua experiência como cliente;
- 2.1.3. prestar os serviços e produtos oferecidos de forma eficiente;
- 2.1.4. garantir a sua segurança;
- 2.1.5. enviar ações de marketing;
- 2.1.6. oferecer produtos e serviços que o beneficiem, sendo seu direito optar por não receber tais informações;
- 2.1.7. atender às suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- 2.1.8. construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos para formação de base de conhecimento;
- 2.1.9. prevenir fraudes.

2.2. A **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** poderá solicitar, em certos casos, que você nos forneça dados sensíveis. Essas informações serão guardadas de forma segura e excluídas depois de esgotado o prazo de guarda previsto em Lei. Essas informações estão relacionadas às necessidades das Seguradoras – para análise e aceitação de riscos, bem como de crianças, quando beneficiárias de seguros (de vida ou assistência de viagem), bem como outras demandadas por Lei. Ainda, por exigência de regulamentação específica para liquidação de sinistros cobertos.

3- Com quem podemos compartilhar os dados?

- 3.1. O compartilhamento de dados pessoais ocorrerá, para fins de cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, pelo Contrato, ou se requisitado pelo titular. Tal compartilhamento também poderá ser feito com empresas do grupo **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**, Seguradoras, instituições parceiras, Prestadores de Serviços (Terceiros), plataformas de terceiros e fornecedores de tecnologia da informação.

- 3.2. O dado do Titular pode ser compartilhado com empresas Terceiras Seguradoras, Prestadores das Seguradoras, quando for solicitado cotação de Seguros, Análises de Risco Segurado, Cálculo de Risco, Renovação, Endosso, Atendimento de Sinistro ou Serviços Contratados, SAC, entre outros serviços essenciais que necessitem do compartilhamento de dados com as Seguradoras.

- 3.3. Esclarece-se que a **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** pode compartilhar dados pessoais para os casos de cumprimento da lei, ou seja, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a instituição compartilhe dados pessoais para uma investigação. O mesmo ocorre em casos de processos trabalhistas, onde utilizamos a mesma base legal para o compartilhamento de dados com a Justiça do Trabalho.

- 3.4. Os contratos existentes e vigentes entre **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** e Seguradoras, Fornecedores, Parceiros, Prestadores de Serviços, Clientes prevêm cláusulas de Confidencialidade, Sigilo e Não Divulgação de informações, para proteger não só a **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**, como também os dados pessoais dos titulares de dados que interagem através deste meio.

3.5. LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS compartilha dados pessoais internacionalmente.

4- Como funcionam os *cookies*?

4.1. *Cookies* são arquivos de internet que armazenam temporariamente sua interação com o ambiente virtual da **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**.

4.2. No *website* da **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**— <https://www.logisticaseguros.com.br>, não há coleta de *cookies*.

4.3. Entretanto, ao utilizar o chat, provido pela 3CX Sistemas, haverá coleta de *cookies*, conforme previsto na Política de Privacidade desta empresa. A 3CX é a camada de infraestrutura da telefonia VoIP (PABX), e a Jive Logmein é a Operadora de telecom, ou seja, quem fornece os números de telefones, canais de voz, entre outros. Para tanto, informamos que caso queira ter conhecimento mais detalhado desta coleta, consulte o site <https://www.3cx.com/company/privacy/>- onde encontrará a Política de Privacidade e Uso de *Cookies* da 3CX.

4.4. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** utiliza *cookies*, através de sites de terceiros, para:

4.4.1. proporcionar uma melhor experiência e viabilizar recursos personalizados, tais como publicidade direcionada e informações adicionais de seu interesse;

4.4.2. melhorar a nossa compreensão de como navega através dos sites para que possamos identificar melhorias;

4.4.3. avaliar a publicidade e a eficácia promocional dos sites;

4.4.4. utilizamos *cookies* de empresas parceiras (de terceiros) para apoiar estas atividades.

4.5. O período que seu navegador armazena irá depender do tipo de cookie. Alguns irão durar pelo tempo em que você estiver online, enquanto outros por um período mais longo.

4.6. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, nos termos do procedimento indicado pelo fabricante de cada navegador.

5- Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?

5.1. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** mantém os seus dados, pelo menos, pelo tempo que possuir vínculo conosco – ou seja, enquanto vigente a apólice ou contratos de Fornecedores/Parceiros/Funcionários/Terceiros. Após o encerramento deste, manteremos os seus dados pelos prazos que forem necessários para cumprir a legislação.

6- Que precauções foram implementadas para proteger os seus dados?

6.1. Para proteger a segurança das suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências, técnicas e organizacionais, foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

6.2. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** realiza o backup de dados, que é criptografado através da ChaveAES256 - padrão de criptografia avançada – *Advanced Encryption Standard*.

7- Quais são os seus direitos como titular desses dados?

7.1. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** garantirá ao titular de dados pessoais, o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

7.1.1. confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

7.1.2. acesso a esses dados;

7.1.3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

7.1.4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

7.1.5. portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;

7.1.6. obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com as quais a **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** compartilhou seus dados;

7.1.7. revogação do consentimento, quando aplicável.

7.2. Note que alguns desses direitos ainda precisam ser detalhados e regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, para que possam ser adequadamente atendidos pela **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**.

8- Envio de e-mail marketing e como remover o consentimento, quando autorizado inicialmente pelo titular?

8.1. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** utiliza de recursos de e-mail marketing, mantendo clara a sua opção de revogar o seu recebimento quando desejar.

9- Proteção de dados pessoais/sensíveis e crianças / adolescentes

9.1. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** possui uma Política de Segurança da Informação, onde consta, de forma geral, os mecanismos e proteções adotados para proteger as informações e ativos da empresa. Nossos colaboradores têm sua adesão registrada e devem segui-la em suas atividades do dia a dia.

9.2. Processos e práticas de segurança física e lógica, criptografia, gestão e segregação de acessos a recursos e sistemas, controle de usuários e senhas, classificação da informação, entre outros, foram adotados como mecanismos de governança e proteção à privacidade e proteção a dados.

9.3. Este material/documentação está à disposição e ao acesso de todos, sendo de conhecimento dos colaboradores da **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** e em linhas gerais por seus prestadores de serviço, seguradores, direcionando as ações de todos em manter um alto nível de comprometimento, através de treinamentos, campanhas de conscientização e eventos internos e externos.

9.4. Nossos fornecedores e prestadores de serviço, Seguradoras cadastradas, relacionados a tratamento de dados pessoais, através da formalização em seus contratos, possuem cláusulas específicas sobre Confidencialidade, Sigilo e Não

Divulgação de informações, sejam relacionadas à prestação de serviços ou às informações que tem acesso.

9.5. Nossas bases de dados estão armazenadas localmente ou na nuvem, conforme necessidade do processo de negócio correspondente – ou seja, protegidas por mecanismos e métodos de segurança, conforme acordos de serviços estabelecidos, devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

9.6. **LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS** reconhece que não há garantias totais que informações não poderão ser indevidamente acessadas, indevidamente divulgadas, indevidamente alteradas ou eventualmente destruídas, seja por falhas ou agentes internos/externos, porém possuímos mecanismos de monitoramento contra ataques cibernéticos, processos de recuperação de informações, processo de Gestão de Incidentes de Segurança e Processo de Gestão de Incidentes de Vazamento de Informações, este sob responsabilidade do Encarregado de Proteção a Dados.

10-Vigência desta Política:

10.1. Esta Política estará disponível para consulta na mesma página de identificação do Encarregado de Proteção de Dados. Caso tenha dificuldade de entendê-la, ou algum termo tenha ficado sem explicação, entre em contato com nosso Encarregado, direcione suas dúvidas ou reclamações através de nosso site, que será atendido dentro do prazo estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – ou em até 72h (setenta e duas horas).

10.2. Esta política foi atualizada em 01/08/2021, validada e aprovada para publicação de 31/08/2021.

**11-Contato do Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais na
LOGÍSTICA CORRETORA DE SEGUROS**

11.1. Para exercício dos seus direitos e acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, envie e-mail para o nosso Encarregado do tratamento de dados pessoais:
dpo@logisticaseguros.com.br

Porto Alegre, 31 de agosto de 2021.

LOGISTICA CORRETORA DE SEGUROS LTDA.

Dennis Trein